

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
1.2 Facultatea	
1.3 Departamentul	DPPD
1.4 Domeniul de studii	
1.5 Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR (Nivel II)
1.6 Programul de studii / Calificarea	PROGRAM DE FORMARE PSIHOPEDAGOGICĂ Certificare pentru profesia didactică

2. Date despre disciplină

2.1 Denumire disciplina	Opțional I/2 Comunicare educațională		
2.2 Titular activități de curs	Lect. dr. Narcisa NADOLU		
2.3 Titular activități de seminar	Asist. dr. Mihaela RĂDUCEA		
2.4 Titular activități de laborator/lucrări			
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	I
2.7 Tipul de evaluare	E	2.8 Regimul disciplinei	Op.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care ore curs	1	seminar	2	laborator	
3.2. Numar ore pe semestru	42	din care ore curs	14	seminar	28	laborator	
3.3. Distribuția fondului de timp:							ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe							20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren							15
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri							5
Tutoriat							5
Examinări							5
Alte activități.....							8
3.4 Total ore studiu individual	58						
3.5 Total ore pe semestru ²	100						
3.6 Numărul de credite	5						

4. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • cunoaștere, înțelegere și utilizare aspectelor teoretice, metodologice și practice privind comunicarea educațională; • explicare și interpretare unor situații educaționale specifice prin utilizarea cunoștințelor ce vizează comunicarea interumană în mediul educațional formal; • aplicare și transfer aspectelor teoretice privind comunicarea educațională în prevenirea sau soluționarea unor conflicte interumane specifice dimensiunii educaționale; • creativitate și inovare în abordarea studiilor de caz prezentate; • reflecție critică și constructivă privind optimizarea comunicării educaționale și rezolvarea situațiilor conflictuale din școală/ clasă
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • competențe de rol pe dimensiunea psihopedagogică și psihosocială a comunicării; • dezvoltare personală și profesională privind depășirea blocajelor din comunicare sau îmbunătățirea capacității de a transmite și recepta mesaje specifice; • interacțiune socială care să permită exersarea comunicării educaționale și a rezolvării de conflicte; • autonomie și responsabilitate privind rolul asumat sau deținut în comunicarea educațională;

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

5.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dobândirea de către studenți a aspectelor teoretico-aplicative necesare optimizării comunicării educaționale prin rafinarea aportului personal implicat și prin competențele de prevenire și
5.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cunoașterea noțiunilor, conceptelor și cadrelor de referință teoretice privind comunicarea educațională ca proces complex și fundamental al devenirii; ➤ Dezvoltarea capacităților de identificare, prevenire și soluționare a conflictelor interpersonale; ➤ Conștientizarea aportului personal în blocarea sau optimizarea comunicării educaționale, cu implicații asupra dezvoltării personale a viitoarelor cadre didactice; ➤ Creșterea capacității de autocontrol a viitorilor educatori și dobândirea unor capacități suplimentare privind gestionarea activității didactice.

6. Conținuturi

6.1 CURS	Metode de	
1. Comunicare educațională în contextual comunicării umane ➤ Aspecte generale privind comunicarea umană ➤ Tipologii ale comunicării; Axiomele comunicării și aplicarea lor educațională ➤ Obiectul comunicării didactice ➤ Competența comunicativă a cadrului didactic.	Conversația euristică Prelegerea Problematizarea	4 h
2. Optimizarea comunicării educaționale ➤ Bariere specifice comunicării educaționale ➤ Identificarea blocajelor specifice comunicării în sfera educațională ➤ Strategii de optimizare a comunicării educator-educat - rolul feedbackului în comunicare, rolul dezvoltării personale a cadrului didactic pentru îmbunătățirea comunicării	Problematizarea Prelegerea Explicație Exercițiu	2 h
3. Elemente de Analiză Tranzacțională și Programare Neurolingvistică ➤ Stările Eu-lui potrivit teoriei lui Eric Berne: Părinte, Adult, Copil ➤ Asertivitatea în comunicare ➤ Fenomene de modelare a limbajului: <i>omisiunea, generalizarea și distorsiunea</i> ➤ Mesaje sociale/ mesaje psihologice	Prelegerea Conversația Problematizarea	4 h
4. Conflict și negociere ➤ Tipologii ale conflictelor interumane ➤ Identificarea conflictelor și strategii de prevenire a acestora în sfera educațională; ➤ Harta conflictelor; ➤ Rolul cadrului didactic în medierea și soluționarea conflictelor din școală/clasă	Prelegerea Studiul de caz Dezbateră Exercițiul	4 h

6.2 Seminar	Metode de predare	Observatii
1. Comunicare umană și comunicare didactică – problema specificității ➤ Caracteristici ale comunicării didactice ➤ Obiectul comunicării didactice ➤ Competența comunicativă a cadrului didactic.	Conversația Explicația Studiul de caz Brainstorming	2 ore
2. Aspecte privind eficientizarea comunicării didactice ➤ Factori care influențează comunicarea didactică ➤ Elemente pentru o relație comunicațională eficientă.	Învățarea prin descoperire Studiul de caz Explicația	3 ore
3. Comunicare și conflict ➤ Situații-problemă în comunicarea din mediul școlar ➤ Bariere în comunicare ➤ Abordarea conflictelor și negocierea.	Studiul de caz Explicația Problematizarea	4 ore
4. Comunicarea orală. Principiile expunerilor publice.	Explicația Demonstrația Lectura	2 ore
5. Comunicarea în scris. Principii. Tehnici de exprimare în scris.	Explicația Demonstrația Exercițiul	4 ore
6. Analiza mesajelor.	Explicația Exercițiul Studiul de caz Jocul de roluri	4 ore
7. Metode pentru dezvoltarea gândirii critice utilizate în activizarea elevilor și studenților la activitățile propuse, din perspectiva comunicării didactice.	Dezbateră Studiul de caz Jocul de roluri	3 ore
8. Comunicarea non-verbală.	Jocul de roluri Demonstrația Învățarea prin descoperire	4 ore
9. Comunicarea empatică și stima de sine.	Observația Studiul de caz Problematizarea	2 ore

Bibliografie

a) obligatorie (minimală):

1. Abric, Jean-Claude, *Psihologia comunicării; teorii și metode*, Iași, Polirom, 2002.
2. Bougnoux, Daniel, *Introducere în științele comunicării*, Iași, Polirom, 2000.
3. Cozărescu, Mihaela, Căce, Corina, Ștefan, Laura, *Comunicare didactică. Teorie și aplicații*, București, Editura ASE, 2003.
4. Craia, Sultana, *Dicționar de comunicare*, București, AGER, 2001.
5. Dinu, Mihai, *Comunicarea: repere fundamentale*, București, Algos, 2000.
6. Dospinescu, Vasile, *Semiotică și discurs didactic*, București, Editura Didactică și Pedagogică, 1998.
7. Ezechil, Liliana, *Comunicarea educațională în context școlar*, București, Editura Didactică și Pedagogică, 2002.
8. Pânișoară, Ion-Ovidiu, *Comunicarea eficientă – Metode de interacțiune educațională*, Iași, Polirom, 2003.
9. Stoica-Constantin, Ana, *Conflictul interpersonal – Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor*, Iași, Polirom, 2004
10. ***, *Teorii moderne și tehnici eficiente de comunicare didactică*, București, Editura ASE, 2002.

b) opțională (extinsă):

1. Lohisse, Jean, *Comunicarea: de la transmiterea mecanică la interacțiune*, Iași, Polirom, 2002.
2. Marinescu, Valentina, *Introducere în teoria comunicării: principii, modele, aplicații*, București, Tritonic, 2003.
3. Mc Quail, Denis, *Comunicarea*, Iași, Institutul European, 1999.
4. Prutianu, Ștefan, *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, vol. I, Iași, Polirom, 2000
5. Săucan, Doina-Ștefana, *Comunicarea didactică. Expresivitate și stil*, București, Editura Atos, 2003.
6. Sfez, Lucien, *Comunicarea*, Iași, Institutul European, 2002.

7. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
9.1 Curs	Fiecare subiect are barem de corectare; Se obține minim 5 la fiecare subiect. Nota finală reprezintă media notelor obținute pe fiecare subiect.	Examen scris	50%
9.2 Seminar	Evaluare continuă pe parcursul semestrului prin elaborarea și susținerea unui eseu.	Eseu	50%
9.4 Standard minim de performanță			
➤ Pentru acordarea notei 5, studentul trebuie să obțină minim 5 la fiecare subiect al examenului final și să obțină cel			

Data completării:
8.10.2014

Data avizării în departament

: Titular curs (Semnătura)

lect. dr. MADOLU NARCISA

Director departament (Semnătura):