**FIŞA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 Instituţia de învăţământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea |  |
| 1.3 Departamentul | Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic |
| 1.4 Domeniul de studii | Pedagogie |
| 1.5 Ciclul de studii | Licență |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Disciplină complementară opțională care formează competențe transversale |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 Denumire disciplina | **Comunicarea educațională ca abilitate de viață** |
| 2.2 Titular activităţi de curs | lect. dr. univ. Magdalena Petrescu |
| 2.3 Titular activităţi de seminar | lect. dr. univ. Magdalena Petrescu |
| 2.4 Anul de studiu | II,III | 2.5 Semestrul | I | 2.6 Tipul de evaluare | E | 2.8 Regimuldisciplinei | DC/DOP |

1. **Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1 Număr de ore pe săptămână** | 2 | din care 3.2 curs | 1 | 3.3 seminar | 1 |  |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 24 | din care 3.5 curs | 12 | 3.6 seminar | 12 |  |
| **3.3.Distribuţia fondului de timp:** |  |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe | 8 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | 6 |
| Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri | 8 |
| Tutoriat | 2 |
| Examinări | 2 |
| Alte activităţi…………………………………… |  |
| **3.4 Total ore studiu individual** | **26** |  |
| **3.5 Total ore pe semestru 1** | **50** |  |
| **3.6 Numărul de credite** | **2** |  |

1 Numărul total de ore trebuie să fie cuprins între (Număr credite) x 25 ore și (Număr credite) x 27 ore

1. **Precondiţii (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum | Nu este cazul |
| 4.2 de competenţe |  Nu este cazul |

1. **Condiţii (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfăşurare a cursului | Prezență: conform regulamentului UVT (50%)Condiții tehnice (dacă este cazul): utilizarea resurselor și dispozitivelor digitale specifice (laptop, calculator, telefon, etc ).Platforma utilizată: Google classroom |
| 5.2 de desfăşurare a seminarului | Prezență: conform regulamentului UVT (70% )Condiții tehnice (dacă este cazul): utilizarea resurselor și dispozitivelor digitale specifice (laptop, calculator, telefon, etc ).Platforma utilizată: Google classroom |

1. **Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

|  |  |
| --- | --- |
| Cunoștințe | Dețin cunoștințe de bază din domeniul comunicării educațonale prin înțelegerea aspectelor constructive ale comunicării educaționale și a resurselor care pot fi mobilizate. Utilizează terminologii adecvate comunicării educaționale si a rezolvării dificultatilor de relaționare. |
| Abilități | Lucreaza în cadrul unui grup fiecare realizând partea saAplica tehnici si metode de moderare pentru a conduce discuții intre 2 sau mai multe persoane incluisv în situații precum ateliere.Vorbeste într-un mod structurat cu un grup de ascultatori pentru a-i informa. |
| Responsabilitate și autonomie | Aplică în realizarea sarcinilor cunoștințele și abilitățile în mod responsabil și etic. |

1. **Conţinuturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.1. Curs** | **Metode de predare** | **Observaţii** |
| C1. Comunicarea educațională ca abilitate de viață: elemente introductive referitoare la specificul disciplinei,prezentarea fisei disciplinei si a modalitatilor de evaluare – 2 ore. | Expunerea Explicația Conversația | Fisa disciplinei. Materiale suport |
| C2. Comunicarea educațională în armonizarea relațiilor interumane.Caracteristici fundamentale ale comunicării - 2 ore | Expunerea,explicația, studiul de caz, dezbaterea, conversațiaeuristică | Activități specifice Google classroom,  |
| C3. Constante comportamentale în comunicarea eficientă.  Limitele relaționale flexibile în comunicare– 2 ore | Expunerea,explicația, studiul de caz, dezbaterea, conversațiaeuristică | Activități specificeReferințe bibliografice. Google classroom,  |
| C4. Tipuri de solicitări comunicaționale.  Identificarea situațiilor dificile in comunicarea interumană – 2 ore. | Expunerea,explicația, studiul de caz, conversația euristică | Activități specificeReferințe bibliografice. Google classroom, |
| C5. Comportamentul asertiv. Componenta verbala, nonverbala, paraverbală, afirmații de tip Eu în comunicarea educațională asertivă – 2 ore. | Expunerea, explicația, studiul de caz, conversațiaeuristică, brainstorming,harta conceptuală | Activități specificeReferințe bibliografice. Google classroom, . |
| C6. Rezolvarea dificultăților de comunicare (solicitarea, formularea refuzului, motivul, recunoașterea, soluția, proiectarea în viitor)-2 ore | Expunerea,explicația, studiul de caz, dezbaterea | Activități specificeReferințe bibliografice. Google classroom,  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | euristică, brainstorming |  |
| Bibliografie:* Albu, G., ( 2008). Comunicare interpersonală. Iași: Editura Polirom;
* Anderson, C. (2016). TED Talks. Ghidul oficial TED pentru vorbit în public. București: Editura Publica;
* Berne, E. (2006). Ce spui după Bună ziua? București: Editura Trei;
* Bocoş, M., Gavra, R., Marcu, S.,(2008). Comunicarea şi managementul conflictului.Pitești: Editura Paralela 45;
* Bonchis, E. (2019). Învață să asculți. Iași: Editura Polirom;
* Boncu, Șt., Ceobanu, C., (2013)(coord.). Psihosociologie școlară. Iași: Editura Polirom;
* Cialdini, R., (2008). Psihologia persuasunii, arta influențării. București: Editura Businesstech
* Coman, A., Coman, C.,(2002). Tehnici de comunicare şi negociere. Curs practic. Brașov: Universitatea Transilvania;
* de Peretti, A., Legrand., J-A., Boniface, J., (2001). Tehnici de comunicare. Iași: Editura Polirom;
* Ekman, P. (2019). Emoții date pe față. Cum să citim sentimentele de pe chipul uman. București: Editura Trei;
* Fexeus, H. (2018). Manualul abilităţilor sociale superioare. București: Editura Trei;
* Floyd, K., (2013). Comunicarea interpersonală. Iași: Editura Polirom;

Mucchelli, A., (2005). Arta de a comunica, Metode, forme și psiholgia situațiilor de comunicare, Iași, Editura Polirom;* Pânișoară, I., O., (2004). Comunicarea eficientă- metode de interacțiune educațională. Iași: Editura Polirom;
* Pease, A., Pease, B., (2007). Abilităţi de comunicare. Bucureşti: Editura Curtea Veche.
* Prutianu, Ș. (2004). Antrenamentul abilităților de comunicare I. Iași: Editura Polirom
* Prutianu, Ș. (2005). Antrenamentul abilităților de comunicare II. Iași: Editura Polirom
* Rime, B. (2008). Comunicarea socială a emoțiilor. București: Editura Trei;
* Sălăvăstru, D., (2004). Psihologia educației. Iași: Editura Polirom;
* Stan, L., (2016) ( coord). Dezvoltarea copilului și educația timpurie. Iași: Editura Polirom;
* Stan, L., (2016) ( coord). Educația timpurie – probleme și soluții. Iași: Editura Polirom;
* Stoica-Constantin, A., (2004). Conflictul interpersonal, prevenire rezolvare și dimunuare a efectelor. Iași: Editura Polirom;
* Stolovitch, H., D., Keeps, E., J., ( 2017). Formarea prin transformare. București: Editura Trei
 |
| **7.2. Seminar** | **Metode de predare** | Observaţii |
| S1. Ce înseamnă a comunica? – concepte, dimensiuni, noțiuni fundamentale în procesul de comunicare– 2 ore | Expunerea, Explicația, Conversația | Fisa disciplinei. Materiale suport. |
| S2. Abilități și stiluri de comunicare educaționlă.Concordanța mesajelor verbale cu mesajele nonverbaleMetode și tehnici– 2 ore | Expunerea, explicația, conversația euristică, tehnicaciorchinelui, | Activități specificeReferințe bibliografice. |
| S3. Ce se ascunde în spatele unui comportament? Acceptare necondiționată, emoție, gândire, acțiune. Tehnici și instrumente de identificare– 2 ore. | Conversația euristică, metaplanul, | Activități specifice.Referințe bibliografice. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | tabelul T |  |
| S4. Comunicarea educațională: identificarea stilurilor de comuncare-asertiv, pasiv agresiv.Aplicații- 2 ore | Expunerea, | Activități specifice. |
|  | explicația, | Referințe bibliografice |
|  | conversația |  |
|  | euristică, Tehnica |  |
|   | cubul |  |
| S5. Abordarea comunicării eficiente în echipă (a sarcinilor de lucru, a expectanțelor și a oportunităților didactice/academice) | Expunerea, | Activități specifice. |
|  Aplicații - 2 ore | explicația, | Referințe bibliografice. |
|  | conversația |  |
|  | euristică |  |
|  |  |  |
| S6. Cum oferim feedback constructiv (pozitiv, negativ) sau cum putem fi în dezacord în mod asertivMetode și tehnici -2ore | Expunerea, | Activități specifice. |
|  | explicația, | Referințe bibliografice. |
|  | conversația |  |
|  | euristică, copacul |  |
|  | ideilor |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Această disciplină își propune să le formeze studenților competențe de comuncare eficientă, atât pe dimensiunea profesională, cât și pe cea personală; să promoveze cooperarea și munca în echipă prin prin familiarizarea cu specificul conceptelor dezvoltarea abilităților de comunicare. Prin intermediul aplicațiilor își vor eficientiza interacțiunile cu cei din jur, vor gestiona activitatea de învățare, fiind capabili să se adaptaze cu ușurință diferitelor contexte și situații ce apar în viața de zi cu zi

1. **Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tip activitate** | **9.1Criterii de evaluare** | **9.2Metode de evaluare** | **9.3Pondere din nota****finală** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 9.4Curs9.5Seminar | Aplicații pe baza conținutului disciplineiIntervenții pertinente pe fiecare temă discutată.Portofoliul individual* Completarea aplicatiilor de feedback/reflecție
* Jurnal de învățare/reflecție

  | Prezentarea orala a unui proiect pe o tema specifica. În evaluare se va urmări claritatea informatiilor, modul de transmitre, impactul asupra celorlalti studenti Piese de portofoliul - jurnale de reflecție și autoreflecție privind învățarea la disciplina și progresul competenței de cominicare didactică (încărcate în secțiunea de evaluare corespunzătoare din platforma utilizată la disciplină, la termenele stabilite). | 50%50% |
| Laborator/lucrari |  |  |  |
| Standard minim de performanţă |
| Pentru acordarea notei 5, studentul trebuie:* Să îndeplinească criteriile privind numărul minim de prezențe la seminar.
* Să obțină cel puțin nota 5 la evaluarea finală, astfel încât să respecte baremul de corectare propus de cadrul didactic.
* Să obțină cel puțin nota 5 la activitățile de seminar.
 |

Data completării:

 Titular curs/seminar:

 Petrescu Magda

Director de departament