**FIȘA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea / Departamentul | Facultatea de Sociologie şi Psihologie |
| 1.3 Departamentul | De Pregătire a Personalului Didactic |
| 1.4 Domeniul de studii | Masterat didactic |
| 1.5 Ciclul de studii | Masterat |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Master didactic |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | | | Comunicare eficienta si managementul emotiilor | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | | | Lect. univ. dr. Iuliana Costea | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | | | Lect. univ. dr. Iuliana Costea | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | II | 2.5 Semestrul | | 1 | 2.6 Tipul de evaluare | C | 2.7 Regimul disciplinei | Obl |

1. **Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 28 | din care: 3.5 curs | | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | | 15 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | | | | | | 15 |
| Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | | 15 |
| Tutoriat | | | | | | - |
| Examinări | | | | | | 2 |
| Alte activități | | | | | | - |
| 3.7 Total ore studiu individual | **47** | |
| 3.8 Total ore pe semestru | **75** | |
| 3.9 Numărul de credite | **3** | |

1. **Precondiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum | * nu este cazul |
| 4.2 de competențe | * nu este cazil |

1. **Condiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfășurare a cursului | * Înscrierea pe și utilizarea platformei Google classroom. * Studiul notelor de curs și a referințelor bibliografice. |
| * 1. de desfășurare a seminarului / laboratorului | * Studiul notelor de curs și a resurselor bibliografice aferente fiecărui seminar. * Utilizarea resurselor și dispozitivelor digitale specifice (laptop, calculator, telefon, Google Classroom, Power Point, Word, etc ). |

**Condiții tehnice necesare de acces și participare**

Toate materialele necesare pentru curs şi seminar vor fi încărcate pe Classroom. Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru curs, cu adresa de email instituțională. Codul pentru cursul de Comunicare eficienta si managementul emotiilor 2022-2023 este: **ggqs45z.**

1. **Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

|  |  |
| --- | --- |
| Cunoștințe | * Utilizarea adecvată a comunicării profesionale * Acumularea cunoștințelor cele mai noi din domeniu, care să permită realizarea unor cercetări avansate * Elaborarea strategiilor de intervenţie în vederea rezolvării problemelor grupului ţintă |
| Abilități | * Gestionarea situațiilor critice**.** * Aplicarea principiilor comunicării eficiente în intervenţia psihologică cu scopul stabilirii unui contact eficient şi adecvat particularităţilor beneficiarului. * Construirea unei relaţii de comunicare adaptată caracteristicilor psihologice şi nevoilor beneficiarului |
| Responsabilitate și autonomie | * Analiză și gândire critică responsabilă în situațiile specifice; * Interpretarea situaţiilor concrete de asistenţă psihologică. * Etică profesională, respectarea autonomiei clienților. |

1. **Conținuturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1 Curs | Metode de predare | Observații |
| C1. Prezentarea conţinutului cursului de Comunicare eficienta si managementul emotiilor şi a principalelor teme abordate | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  Paloş. R. Erdei, I., Sârbu, R. (2009). Abilităţi psihologice, ghid pentru profesor şi student, Editura UVT, Timişoara. |
| C2. Comunicarea educationala – elemente componente, forme, blocaje | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  Allport, G. (1991). S*tructura şi dezvoltarea personalităţii*. Bucureşti: Editura Didactică şi Pedagogică. Capitolul 20, 493- 519.  Brown, E. L. (2011). *Emotion matters: Exploring the emotional labor of teaching*. University of Pittsburgh.  Stojanovic, B., Miladinovic, I. C., & Milovanovic, R. (2021). The quality of communication in teaching and students' emotional reactions in the classroom. *Technium Soc. Sci. J.*, *19*, 55. |
| C3. Dimensiuni ale comunicarii nonverbale in relatie cu cea verbala | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  Stanton, N. (1995). Comunicarea. Bucureşti: Editura Societatea Ştiinţă şi Tehnică SA.  Paloş. R. Erdei, I., Sârbu, R. (2009). Abilităţi psihologice, ghid pentru profesor şi student, Editura UVT, Timişoara.  Panisoara O., (2015), Comunicarea eficienta, Editura Polirom, Iasi |
| C4. Tehnici de optimizare a comunicarii in context educational | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  Stanton, N. (1995). Comunicarea. Bucureşti: Editura Societatea Ştiinţă şi Tehnică SA.  Hrastinski, S., & Keller, C. (2007). Computer‐mediated communication in education: A review of recent research. *Educational Media International*, *44*(1), 61-77.  Keller, F., (2016), Exercitii de comunicare non-violeta, Editura Trei, Bucuresti.  Faber, A., Mazlish E., Nyberg, L., (2019), Comunicarea eficienta cu copiii, Editia aVa, Editura Curtea Veche |
| C5. Identificarea emotiile si rolul lor in procesul didactic | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  Cosnier, J. (2002). Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor. Iaşi, Ed. Polirom.  Frey, T. K. (2019). Classroom Emotions Scale. In *Communication Research Measures III* (pp. 195-201). Routledge. |
| C6. Metode si instrumente de lucru in probleme/provocarile psiho-afective din mediul educational | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  De Visscher, P., Neculau, A. (coord.) (2001). Dinamica grupurilor. Texte de bază. Iaşi: Editura Polirom.  Ferrés, J., & Masanet, M. J. (2017). Communication efficiency in education: Increasing emotions and storytelling. *Comunicar. Media Education Research Journal*, *25*(2).  Zembylas, M., & Schutz, P. A. (2009). Research on teachers’ emotions in education: Findings, practical implications and future agenda. In *Advances in teacher emotion research* (pp. 367-377). Springer, Boston, MA. |
| C7. Strategii de interventie primara in managementul emotiilor si comportamentelor din mediul educational | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:  Cosnier, J. (2002). *Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor*. Iaşi, Ed. Polirom.  Chen, J. (2016). Understanding teacher emotions: The development of a teacher emotion inventory. *Teaching and Teacher Education*, *55*, 68-77.  Finch, D., Peacock, M., Lazdowski, D., & Hwang, M. (2015). Managing emotions: A case study exploring the relationship between experiential learning, emotions, and student performance. *The International Journal of Management Education*, *13*(1), 23-36.  Mazer, J. P., McKenna-Buchanan, T. P., Quinlan, M. M., & Titsworth, S. (2014). The dark side of emotion in the classroom: Emotional processes as mediators of teacher communication behaviors and student negative emotions. *Communication Education*, *63*(3), 149-168. |
| Bibliografie: | | |
| 7.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
| S1. Seminar introductiv de prezentare a  conţinutului laboratorului: Aşteptări şi temeri. | Exercițiu, aplicaţii | Identificarea nevoilor şi intereselor participanţilor raportat la conţinutul seminarului. Stabilirea regulilor de lucru în grup. |
| S2. Comunicarea – definire si particularitati | Exercițiu, aplicaţii | Formele comunicarii  Distorsiuni in comunicare |
| S3. Comunicarea verbala si nonverbala - aplicatii | Exercițiu, aplicaţii | Ascultarea activa  Feedback-ul constructiv |
| S4. Comunicarea – o poartă către celălalt | Exercițiu, aplicaţii | Empatia. Încrederea în celălalt.  Rolul şi importanţa comunicării non-verbale în relaţia cu celălalt. |
| S5. Polaritatea si functionalitatea emotiilor | Exercițiu, aplicaţii | Alegerea şi prezentarea unor teme care să identifice emoţiile şi să valorifice abilităţile fiecărui participant. |
| S6. Inteligenta emotionala si managementul emotiilor | Exercițiu, aplicaţii | Aplicatii – gestionarea sanatoasa a emotiilor Alegerea şi prezentarea unor teme care să identifice emoţiile şi să valorifice abilităţile fiecărui participant. |
| S7. Celebrarea învăţării | Exercițiu, aplicaţii | Realizări versus aşteptări.  Propuneri pentru îmbunătăţiri. |
| Bibliografie:  **Bibliografie selectivă (principală)**  Cosnier, J. (2002). Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor. Iaşi, Ed. Polirom.  Paloş. R. Erdei, I., Sârbu, R. (2009). Abilităţi psihologiece, ghid pentru profesor şi student, Editura UVT, Timişoara. | | |

1. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| Comunicarea eficienta, capacitatea de identificare şi de control al emoţiilor precum şi cunoaşterea unor tehnici de dinamică de grup sunt cruciale atât pentru exercitarea profesiei de didcatice cât şi pentru dobândirea unui loc de muncă, indiferent de domeniul ales pentru a activa. Astfel de abilităţi îşi arată utilitatea deoarece însoţesc cunoştinţele teoretice profesionale, punându-le în valoare sau chiar mascând unele carenţe de la acest nivel. |

1. **Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | 9.1 Criterii de evaluare | 9.2 Metode de evaluare | 9.3 Pondere din nota finală |
| 9.4 Curs | Completarea grilei cu aspecte teoretice | Maxim 50 de puncte sunt obţinute în urma activităţii de curs, care evidenţiază gradul în care studentul şi-a însuşit aspectele teoretice cu care s-a operat pe parcursul semestrului; | 50% |
| 9.5 Seminar / laborator | Participarea activă la sarcinile efectuate în clasă și în afara ei (realizarea unui profil propriu, cu accent atât pe aspectele explorate şi îmbunătăţite dar şi pe care mai au nevoie de lucru | Cele maxim 50 de puncte sunt obţinute în urma elaborării unui referat, cu accent pe întreaga paletă de aspecte studiate/explorate. Acesta trebuie să conţină atât informaţii teoretice (definiţii) despre abilităţile personale descoperite şi îmbunătăţite, cât şi despre eventualele aspecte care necesită a fi îmbogăţite în viitor, asa cum au fost observate în urma activităţilor desfăşurate în cadrul seminarului.  Sunt necesare minim 4 prezenţe din cele 7 posibile. | 50% |
| 9.6 Standard minim de performanță | | | |
|  | | | |

Data completării Titular de disciplină

25.08.2022 Lect.univ.dr. Iuliana Costea

Data avizării în departament Director de departament