**FIŞA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Instituţia de învăţământ superior
 | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea | Facultatea de Sociologie și Psihologie |
| 1.3 Departamentul | De Pregatire a Personalului Didactic |
| 1.4 Domeniul de studii | Master didactic |
| 1.5 Ciclul de studii | Masterat |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Master didactic |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | Comunicare eficienta si managementul emotiilor |
| 2.2 Titularul activităţilor de curs | Lect. univ. dr. Iuliana Costea |
| 2.3 Titularul(-ii) activităţilor de seminar | Lect. univ. dr. Iuliana Costea |
| 2.4 Anul de studiu | II | 2.5 Semestrul | 1 | 2.6 Tipul de evaluare | C | 2.7 Regimul disciplinei | Obl |

1. **Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învăţământ | 28 | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| **Distribuţia fondului de timp:** | **ore** |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe | 15 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | 15 |
| Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri | 15 |
| Tutoriat  | - |
| Examinări  | 2 |
| Alte activităţi…………………………………… | - |
| **3.7 Total ore studiu individual** | **47** |
| **3.8 Total ore pe semestru** | **28** |
| **3.9 Numărul de credite** | **3** |

1. **Precondiţii (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum | * nu este cazul
 |
| 4.2 de competenţe | * nu este cazul
 |

1. **Condiţii (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfăşurare a cursului | * Pentru participarea la examen în cadrul sesiunii de vară (prima prezentare) este necesar să nu existe absențe nemotivate de la curs.
 |
| 5.2 de desfăşurare a seminarului/laboratorului | * Pentru participarea la examen în cadrul sesiunii de vară (prima prezentare) este necesar ca studentul să fie prezent la toate seminariile derulate pe parcursul semestrului.
 |

**Condiții tehnice necesare de acces și participare**

Activitatea de curs și seminar desfășurată online va utiliza diverse aplicații software interactive care să permită o mai bună interacțiune cu studenții. Aceste aplicații, de tipul Multimeter etc vor fi folosite pentru a înregistra răspunsuri în timp real ale studenților la anumite întrebări sau quizzuri, pentru a sumariza o informație la finalul unui curs sau al unui capitol, pentru a evidenția clusterii de opinie etc. Toate materialele necesare precum și înregistrarea cursului vor fi încărcate pe Classroom. Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru curs, cu adresa de email instituțională. Codul pentru cursul și seminarul de Comunicare eficienta si managementul emotiilor 2021-2022 este: **fp6bddj.**

Pentru activitatea de curs și seminar se va utiliza suita Google, mai precis Google Meet. Linkul asociat acestei discipline este: <https://meet.google.com/eec-eqah-xeg?authuser=0>

Resursele bibliografice suplimentare în format digital (prezentări Power Point, prezentări video, filme, linkuri TED etc ) vor fi încărcate după fiecare curs, fiind asociate cu tema centrală a acestuia. De asemenea, tot pe Google Classroom, la codul indicat, va avea loc comunicarea permanentă cu studenții, asignarea sarcinile de seminar, feedbackul în urma evaluării diferitelor sarcini, realizarea de statistici privind prezența la activitate etc.

1. **Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

|  |  |
| --- | --- |
| Cunoștințe | * Rezolvarea situațiilor critice pe baza analizei critice, evaluării soluțiilor și a alternativelor, evitând scenariile stereotipe
* Folosirea corectă, adecvată, a metodelor și instrumentelor din domeniile comunicarii şi al managementului emotiilor in context educational
* Utilizarea adecvată a comunicării profesionale
* Acumularea cunoștințelor cele mai noi din domeniu, care să permită realizarea unor cercetări
* Descrierea unor fenomene psihologiceaplicate in context didactic utilizând adecvat conceptele și teoriile din domeniul psihologiei
 |
| Abilități | * Gestionarea situațiilor critice**.**
* Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, metodelor şi instrumentelor specifice evaluării in context educational (individuale şi de grup)**.**
* Aplicarea principiilor comunicării eficiente în intervenţia psihologică cu scopul stabilirii unui contact eficient şi adecvat particularităţilor beneficiarului.
* Construirea unei relaţii de comunicare adaptată caracteristicilor psihologice şi nevoilor beneficiarului.
 |
| Responsabilitate și autonomie | * Analiză și gândire critică responsabilă în situațiile specifice;
* Interpretarea situaţiilor concrete de asistenţă psihologică in educaţie.
* Etică profesională, respectarea autonomiei elevilor si profesorilor.
* Gestionarea sitațiilor critice și a urgențelor.
 |

1. **Conţinuturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.1 Curs** | **Metode de predare** | **Observaţii** |
| C1. Prezentarea conţinutului cursului de Comunicare eficienta si managementul emotiilor şi a principalelor teme abordate | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit: Paloş. R. Erdei, I., Sârbu, R. (2009). Abilităţi psihologiece, ghid pentru profesor şi student, Editura UVT, Timişoara. |
| C2. Comunicarea educationala – elemente componente, forme, blocaje | Prelegere, demonstrație, studii de caz | De citit: Allport, G. (1991). S*tructura şi dezvoltarea personalităţii*. Bucureşti: Editura Didactică şi Pedagogică. Capitolul 20, 493- 519. |
| C3. Dimensiuni ale comunicarii nonverbale in relatie cu cea verbala | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit: Stanton, N. (1995). Comunicarea. Bucureşti: Editura Societatea Ştiinţă şi Tehnică SA. |
| C4. Tehnici de optimizare a comunicarii in context educational | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:Stanton, N. (1995). Comunicarea. Bucureşti: Editura Societatea Ştiinţă şi Tehnică SA. |
| C5. Metode si instrumente de indetificare a problemelor/provocarilor psiho-afective din mediul educational | Prelegere, demonstrație, studii de caz, exercițiu | De citit:Cosnier, J. (2002). Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor. Iaşi, Ed. Polirom.  |
| C6. Eficientizarea strategiilor de relationare cadru didactic-elev-parinte | Prelegere, conversație,demonstraţie | De citit:De Visscher, P., Neculau, A. (coord.) (2001). Dinamica grupurilor. Texte de bază. Iaşi: Editura Polirom. |
| C7. Strategii de interventie primara in managementul emotiilor si comportamentelor din mediul educational | Prelegere, conversație,demonstraţie | De citit:Cosnier, J. (2002). *Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor*. Iaşi, Ed. Polirom. |
| **Bibliografie selectivă (principală)**Cosnier, J. (2002). Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor. Iaşi, Ed. Polirom.  |
| **8.2 Seminar / laborator** | **Metode de predare** | **Observaţii** |
| S1. Seminar introductiv de prezentare aconţinutului laboratorului: Aşteptări şi temeri. | Aplicaţii, studiu de caz | Identificarea nevoilor şi intereselor participanţilor raportat la conţinutul seminarului. Stabilirea regulilor de lucru în grup. |
| S2. Comunicarea – definire si particularitati | Aplicaţii | Formele comunicariiDistorsiuni in comunicare |
| S3. Comunicarea verbala si nonverbala - aplicatii | Exercițiu, aplicaţii | Ascultarea activa Feedback-ul constructiv |
| S4. Comunicarea – o poartă către celălalt | Exercițiu, aplicaţii | Empatia. Încrederea în celălalt.Rolul şi importanţa comunicării non-verbale în relaţia cu celălalt. |
| S5. Polaritatea si functionalitatea emotiilor | Exercițiu, aplicaţii | Alegerea şi prezentarea unor teme care să identifice emoţiile şi să valorifice abilităţile fiecărui participant. |
| S6. Inteligenta emotionala si managementul emotiilor | Exercițiu, aplicaţii | Aplicatii – gestionarea sanatoasa a emotiilor |
| S7. Celebrarea învăţării | Exercițiu, aplicaţii | Realizări versus aşteptări.Propuneri pentru îmbunătăţiri. |
| **Bibliografie selectivă (principală)** Cosnier, J. (2002). Introducere în psihologia emoţiilor şi a sentimentelor. Iaşi, Ed. Polirom.Paloş. R. Erdei, I., Sârbu, R. (2009). Abilităţi psihologiece, ghid pentru profesor şi student, Editura UVT, Timişoara.  |

1. **Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| Comunicarea eficienta, capacitatea de identificare şi de control al emoţiilor precum şi cunoaşterea unor tehnici de dinamică de grup sunt cruciale atât pentru exercitarea profesiei de didcatice cât şi pentru dobândirea unui loc de muncă, indiferent de domeniul ales pentru a activa. Astfel de abilităţi îşi arată utilitatea deoarece însoţesc cunoştinţele teoretice profesionale, punându-le în valoare sau chiar mascând unele carenţe de la acest nivel. |

1. **Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | Criterii de evaluare | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
| 10.1 Curs | Completarea grilei cu aspecte teoretice  | Maxim 50 de puncte sunt obţinute în urma activităţii de curs, care evidenţiază gradul în care studentul şi-a însuşit aspectele teoretice cu care s-a operat pe parcursul semestrului; | 50%  |
| 10.2 Seminar / laborator | Participarea activă la sarcinile efectuate în clasă și în afara ei (realizarea unui profil propriu, cu accent atât pe aspectele explorate şi îmbunătăţite dar şi pe care mai au nevoie de lucru.  | Cele maxim 50 de puncte care alcătuiesc nota de la seminar sunt obţinute în urma elaborării unei prezentări, care are ca suport un referat, cu accent pe întreaga paletă de aspecte studiate/explorate. Acesta trebuie să conţină atât informaţii teoretice (definiţii) despre abilităţile personale descoperite şi îmbunătăţite, cât şi despre eventualele aspecte care necesită a fi îmbogăţite în viitor, asa cum au fost observate în urma activităţilor desfăşurate context educaţional specific (în practica profesională personală sau obţinută în cadrul practicii de specialitate).Este necesară particparea la toate cursurile şi seminariile.  | 50% |
| 10.6 Standard minim de performanţă |
| **Nota finală se calculează prin însumarea punctelor obținute și transformarea acestora în note, după cum urmează:** **50 de puncte maxim la examenul grilă;****50 de puncte maxim la referat.**Sesiunile de mărire de notă, precum și cele de restanță, se bazează pe langă elaborarea referatului şi pe realizarea unui eseu reflexiv, având ca temă una din abilităţile didactice studiate. Ideile personale trebuie susţinute cu argumente ştiinţifice, din minim 2 articole peer-review, din bazele de date recomandate pe parcursul semestrului.  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data completării |  | Semnătura titularului disciplinei Lect. univ.dr. Iuliana Costea |
| Data avizării în departament, | Semnătura Directorului de Departament, |